

MATRIZ DE AVALIAÇÃO PARA FCT (ESTÁGIO)

Níveis Critérios	A	B	C	D
	< 10 valores	10 a 13 valores	14 a 16 valores	17 a 20 valores
CONHECIMENTOS PROFISSIONAIS teóricos e práticos do estagiário	Insuficientes, prejudicando o desempenho	Satisfatórios, mas com lacunas	Adequados, permitindo um bom desempenho	Excelentes, com desempenho eficiente
QUALIDADE DO TRABALHO Habilidade e perfeição dentro dos prazos fixados	Erros frequentes, mostrando desleixo e falta de cuidado	Aceitável, com erros ocasionais	Boa, Erros raros	Rigor de execução, perfeição e qualidade do trabalho
MÉTODO DE TRABALHO Capacidade para ordenar, programar e executar as tarefas	Desordenado e com reduzida capacidade de programar a execução	Ordenado e Programado mas com dificuldade em tarefas complexas ou não rotineiras	Boa capacidade para ordenar e programar as tarefas	Organiza com perfeição as tarefas desempenhando as tarefas de modo eficiente
SENTIDO DE RESPONSABILIDADE Capacidade para assumir e cumprir as obrigações inerentes à função	Dificuldade de assumir as obrigações e responsabilidades	Pondera e assume, de forma geral, as obrigações e responsabilidades	Boa capacidade para a resolução de questões. Assume as consequências dos seus atos	Grande ponderação na resolução das questões. Assume integralmente as responsabilidades
CAPACIDADE DE APERFEIÇOAMENTO Esforço e disponibilidade para adquirir novos conhecimentos que permitam melhorar o desempenho das tarefas	Esforça-se pouco para adquirir novos conhecimentos e para corrigir deficiências ou pontos fracos	Revela interesse, embora descontínuo, em aumentar os seus conhecimentos e aperfeiçoar o trabalho	Procura, de forma voluntária e frequente, melhorar os seus conhecimentos e aperfeiçoar o seu trabalho	Grande empenho e preocupação em melhorar conhecimentos e qualidade do trabalho
ADAPTAÇÃO A NOVAS SITUAÇÕES Capacidade para superar dificuldades, desenvolver novos processos e encarar situações novas, dentro das normas e limites hierárquicos	Fraca capacidade para ultrapassar por si só as dificuldades das situações novas ou de rotina	Ultrapassa a maior parte das dificuldades com que se depara	Adapta-se a situações que exigem iniciativa da sua parte, apresenta pontualmente sugestões oportunas e adequadas	Grande capacidade para dar respostas adequadas e atempadas
CRIATIVIDADE Capacidade para encontrar soluções originais e eficazes que permitam superar dificuldades	Raramente resolve por si só as questões que se lhe apresentam, apega-se à rotina e resiste à inovação	Ultrapassa a maior parte das dificuldades, mas não se preocupa em propor soluções diferentes ou originais	Adapta-se a situações que exigem iniciativa da sua parte, apresenta pontualmente sugestões criativas	Resolve situações de forma eficaz e original, propõe e desenvolve ações de acordo com os objetivos
RELACIONAMENTO INTERPESSOAL Facilidade de relacionamento com colegas, serviços, hierarquia e utentes/clientes	Dificuldade de relacionamento, impaciência e falta de cortesia	Relacionamento normal, evita criar conflitos	Bom relacionamento, esforço em manter um bom ambiente, cortesia e tolerância	Relacionamento muito fácil, atitude exemplar de correção, tolerância e simpatia
FACILIDADE DE COMUNICAÇÃO Facilidade de fluência, clareza e empatia	Dificuldade de expressão, pouca disponibilidade para ouvir e entender e ouvir o outro	Alguma dificuldade de expressão, nem sempre consegue entender e fazer-se entender	Expressa-se facilmente e esforça-se por entender e fazer-se entender	Extrema clareza e fluência, mostrando grande compreensão pelo outro
ESPÍRITO DE COLABORAÇÃO Disponibilidade para colaborar com colegas, serviços, hierarquia e utentes/clientes	Colabora apenas quando solicitado, pouco dificuldades. Desinteresse pelas necessidades e objetivos	Colabora habitualmente. Revela interesse pelas necessidades e objetivos	Colabora fácil e espontaneamente. Revela interesse pelas necessidades e objetivos	Excelente espírito de colaboração. Altamente empenhado nas necessidades e objetivos
DINAMISMO Capacidade para estimular/motivar colegas a desenvolver processos e métodos novos	Pouca capacidade para estimular/motivar colegas. Resiste à inovação e acomoda-se à rotina	Raramente estimula/motiva colegas. Pouco interesse pela inovação	Boa capacidade para estimular/motivar colegas a desenvolver processos e métodos novos	Excelente capacidade para estimular/motivar colegas a desenvolver processos e métodos novos
ASSIDUIDADE Frequência das ausências nos locais de estágio e seminários	Ausências frequentes	Algumas ausências	Ausências raras e justificadas	Sem ausências
PONTUALIDADE Cumprimento integral do horário de trabalho estabelecido	Cumprimento irregular do horário	Pontualidade regular	Muito pontual	Exemplar sentido de pontualidade