

**FUNDAÇÃO MONSENHOR ALVES BRÁS**  
**GABINETE DE DESENVOLVIMENTO ESTRATÉGICO**

**RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO INTERNA DA EPASAS**  
**PROFESSORES**  
**2020**

**António Ricardo**  
**Sociólogo**

**Fevereiro de 2021**

## **Relatório da Avaliação Interna da EPASAS – Professores**

**Autor:** António Ricardo

**Gabinete de Desenvolvimento Estratégico da Fundação**

**Monsenhor Alves Brás:** 26 de Fevereiro de 2021

**Agradecimentos:** aos Professores que amavelmente responderam ao inquérito por questionário.

**Nota:** este trabalho não segue as normas do Acordo Ortográfico.

O presente relatório apresenta os resultados da avaliação interna da *Escola Profissional de Agentes de Serviço e Apoio Social (EPASAS)*, efectuada pelos seus professores, entre os dias 10 e 30 de Junho de 2020.

Esta avaliação, cujas fases se encontram assinaladas no anexo I deste relatório, surge no âmbito do processo de alinhamento do modelo de garantia da qualidade da educação e formação da *Escola Profissional de Agentes de Serviço e Apoio Social (EPASAS)* com o *Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade na Educação e Formação Profissional (EQAVET)*, conforme prevê o artigo 60.º do Decreto-Lei n.º 92/2014, de 20 de Junho. Ela foi efectuada através de inquérito por questionário, com a inclusão de perguntas fechadas e abertas sobre as várias dimensões da escola. O seu lançamento foi feito com recurso ao aplicativo do Google Forms, o que permitiu, à medida que as respostas iam surgindo, a sua inserção automática na base de dados SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) e a sua posterior análise.

A avaliação efectuada contribuiu, a par da avaliação feita pelos alunos e pelos trabalhadores não docentes (veja-se os relatórios respectivos), para a identificação de seus pontos fortes e dos seus pontos fracos de funcionamento, tendo, nessa medida, permitido a elaboração de um conjunto de recomendações no sentido da consolidação dos primeiros e correcção dos segundos.

Sendo assim, considerando as respostas dadas pelos professores às perguntas fechadas e às perguntas abertas incluídas no inquérito por questionário, apresentam-se, em seguida, os resultados relacionados com o desenvolvimento cívico, o comportamento e disciplina, a prática lectiva em sala de aula, a diferenciação e apoio aos alunos, a valorização e articulação de saberes, o planeamento e o desenvolvimento das actividades, a gestão de recursos humanos, a gestão de recursos materiais, as relações da escola com o meio envolvente, a equidade e justiça e a liderança.

1 – Em matéria de ***Participação e Desenvolvimento Cívico*** (gráfico I, mais o conteúdo das respostas a perguntas abertas), os professores consideram que os alunos deveriam ser mais envolvidos na vida escolar, nomeadamente em termos de serem

*“consultados nas decisões que lhes dizem respeito”, de modo a “fortalecer a sua identificação com a escola”.*

- 2 – Propõem, concretamente, que: a) seja criado o *“Dia da Participação Cívica”* com o propósito de haver um *“intercâmbio de trabalhos entre turmas”*; b) seja concedida *“maior autonomia aos alunos na escolha dos projectos e actividades a levar a cabo”*, sem, no entanto, *“deixar de haver uma orientação pedagógica para as suas escolhas”*; c) sejam promovidas as condições que permitam *“dinamizar novamente a Associação de Estudantes”* e que, através desta, se estreitem as *“ligações entre os alunos e a Direcção da escola”*; d) sejam realizados *“debates sobre temas importantes relacionados com a vida escolar e o futuro profissional dos alunos, em que todos sejam convidados a intervir e se cultive a capacidade democrática de respeitar as diferenças de opinião”*.
- 3 – Sobre o **Comportamento e a Disciplina** (gráfico II, mais mais o conteúdo das respostas a perguntas abertas), os professores apontam a importância: a) das *“regras estabelecidas serem claras e consistentes ao longo de um ciclo de três anos”*, de modo *“a não suscitarem dúvidas”* e a levar os alunos ao seu cumprimento; b) da escola *“promover regularmente formação sobre a gestão da disciplina na sala de aula”*; c) dos *“casos disciplinares mais problemáticos serem tratados de forma a não perturbar o ambiente escolar”* e, dessa maneira, *“a não afectar a aprendizagem dos outros alunos”*; d) de *“aplicar a justiça de forma proporcional à relevância dos casos disciplinares”*; e) de *“aplicar a casos disciplinares idênticos penas idênticas”*; f) de não *“desautorizar os professores quando estes, dando ordem de saída ao aluno por este estar a perturbar o funcionamento da aula, se vêem confrontados com o seu retorno à sala por uma indicação superior”*.
- 4 – No que respeita à **Prática Lectiva em Sala de Aula** (gráfico III, mais o conteúdo das respostas a perguntas abertas), os professores realçam a falta: a) de um *“acompanhamento e supervisão interna da prática lectiva”*; b) de *“formação sobre a gestão da diversidade cultural na sala de aula”*; c) de *“indicadores externos de modo a garantir a confiança nos resultados da avaliação interna”*; d) de *“uma*

*articulação entre os professores de cada turma de modo a calibrar testes e classificações”; e) de “coerência entre a práticas de ensino e avaliação”; f) de “adequação das metodologias e das práticas pedagógicas ao perfil do público-alvo, através de actividades direccionadas aos cursos específicos da escola”; g) de “reuniões interdisciplinares”; de “uma proibição definitiva dos telemóveis na sala de aula”.*

- 5 – Acerca da **Diferenciação e Apoios** dados aos alunos (*gráfico IV, mais o conteúdo das respostas a perguntas abertas*), os professores consideram que a escola deve: a) *“avaliar, regularmente, a eficácia dos apoios pedagógicos diferenciados; b) “promover, regularmente, formação sobre a maneira como lidar com alunos com necessidades educativas especiais”; c) “reduzir o número de alunos em turmas onde haja necessidade de diferenciar os apoios a prestar”.*
- 6 – Em relação à **Valorização e Articulação dos Saberes** (*gráfico V, mais o conteúdo das respostas a perguntas abertas*), os professores valorizam: a) *“a articulação dos saberes entre as componentes sociocultural, científica e técnica dos cursos em funcionamento”; b) “a integração dos saberes das componentes sociocultural, científica e técnica nos projectos de turma”; c) “a demonstração da utilidade dos saberes socioculturais, científicos e técnicos na prática profissional”; d) “a articulação e comunicação entre as várias disciplinas”.*
- 7 – No que concerne ao **Planeamento e Desenvolvimento de Actividades** (*gráfico VI, mais o conteúdo das respostas a perguntas abertas*), os professores fazem sentir a necessidade: a) de *“serem mais envolvidos no planeamento das várias actividades da escola”; b) de “serem tidas em conta as sugestões dos alunos”; c) de “distribuir as várias actividades e tarefas – quer as de natureza pedagógica, quer as de outra natureza – de modo a não levantar dúvidas sobre o que cada professor deve fazer”; d) de “serem efectuadas várias reuniões, ao longo do ano lectivo, de avaliação do cumprimento do plano”.*
- 8 – Relativamente à **Gestão de Recursos Humanos** (*gráfico VII, mais o conteúdo das respostas a perguntas abertas*), os professores consideram que: a) *“na atribuição*

*do serviço doente deve ser considerado o perfil dos professores e as características das turmas*”; b) *“a avaliação do desempenho dos professores deve ser feita regularmente”*; c) *“em função dos resultados da avaliação do desempenho dos professores devem ser identificadas e desenvolvidas acções de formação com o propósito de colmatar dificuldades detectadas”*; d) *“na atribuição da tutoria e direcção de turma deve ser dada atenção ao perfil do professor”*; e) *“deve ser valorizado o empenho e dedicação dos docentes”*.

9 – No que diz respeito à **Gestão dos Recursos Materiais** (gráfico VIII, mais o conteúdo das respostas a perguntas abertas), os professores consideram que: a) *“os espaços onde são desenvolvidos os trabalhos de expressão plástica não são os mais adequados”*; b) *“os espaços onde são desenvolvidos os trabalhos de expressão corporal não são os mais adequados”*; c) *“os espaços onde é desenvolvida a educação física não são os mais adequados”*; d) *“o centro de recursos deve melhorar significativamente o seu funcionamento e ser dotado de recursos mais actualizados”*.

10 – Sobre as **Relações com o Meio Envolverte Materiais** (gráfico IX, mais o conteúdo das respostas a perguntas abertas), os professores indicam que a escola: a) *“se deve preocupar mais em atrair os pais/encarregados de educação com o propósito de os informar sobre as estratégias educativas utilizadas em relação aos seus educandos”*; b) *“deve desenvolver projectos em parceria com as forças vivas da comunidade (grupos culturais, recreativos, desportivos, religiosos, associações de apoio social, junta de freguesia, comércio local, entre outras)”*; c) *“deve promover regularmente encontros temáticos inseridos no âmbito da área de educação formação dos cursos que ministra, convidando para o efeito pessoas do exterior”*; d) *“deve promover regularmente encontros com profissionais que exerçam a sua actividade na área de educação e formação dos cursos que ministra e que dêem conta das suas experiências”*; e) *“deve promover regularmente encontros com empregadores que esclareçam os alunos sobre as oportunidades de trabalho futuro: quer em termos de quantidade, quer em termos de qualidade”*.

- 11 – Em matéria de **Equidade e Justiça** (gráfico X, mais o conteúdo das respostas a perguntas abertas), os professores valorizam o facto: a) “da direcção da escola pautar-se por princípios de equidade e justiça”; b) “dos professores, na relação que mantêm quotidianamente com os alunos na sala de aula, se pautarem por princípios de equidade e justiça”; c) “dos professores, em matéria de avaliação dos alunos, se pautarem por princípios de equidade e justiça”; d) “dos professores não discriminarem os alunos em função das diferenças culturais que estes possam apresentar”.
- 12 – Em relação à **Direcção** (gráfico XI, mais o conteúdo das respostas a perguntas abertas), os professores referem que: a) “não há relação entre a acção da comissão ‘disciplina, ética e saúde’(nomeada pela Direcção) e a redução do número de casos disciplinares que se têm registado”; b) “a Direcção não tem promovido a inovação das práticas educativas de modo a ajustá-las às características dos alunos”; c) “a direcção não tem sabido encontrar soluções que contribuam para a atenuação do problema do absentismo entre os alunos”; d) direcção não tem estabelecido parcerias que contribuam para o desenvolvimento da escola; e) a escola necessita de uma liderança reforçada.
- 13 – No que concerne à **Avaliação Interna** (gráfico XII, mais o conteúdo das respostas a perguntas abertas), os professores consideram que ela deve servir para: a) “identificar os pontos fortes e os pontos fracos da escola e, desse modo, ser possível tomar medidas de correcção destes últimos”; b) consolidar os pontos fortes da escola e, dessa maneira, promover o seu desenvolvimento”; c) definir uma “estratégia para melhorar e ultrapassar os pontos fracos da escola”.
- 14 Em termos de **Satisfação Geral** (gráfico XIII, mais o conteúdo das respostas a perguntas abertas), os professores: a) “gostam do ambiente da escola”; b) “gostam de trabalhar na escola”; c) recomendariam a escola aos seus filhos.

***ANEXO I - INQUÉRITO POR QUESTIONÁRIO – PROFESSORES 2020 - FASES***



**INQUÉRITO POR QUESTIONÁRIO  
PROFESSORES  
2020**

	DATA	FASES	
<b>PROCEDIMENTOS</b>	19 a 26 de Maio de 2020	Aperfeiçoamento do inquérito por questionário lançado aos professores na avaliação interna da EPASAS de 2015.	
	20 de Maio de 2020	Inserção do inquérito por questionário no Google Forms com criação de link de acesso aos alunos.	
	10 a 20 de Junho de 2020	Lançamento do inquérito por questionário	Recebidos 21 inquéritos válidos, o que representa 87% de um total de 24 professores
	7 de Julho de 2020	<p>Construção da base de dados em SPSS (Statistical Package for the Social Science) por transferência dos dados do Google Forms.</p> <p>A avaliação do grau de fiabilidade do questionário através do coeficiente Alpha de Cronbach (0-1), de acordo com Kline (1995, p. 10-11), deve ser feita com uma amostra "suficiente a evitar statistical error. A minimum sample size would be 100 subjects (...) alpha should never drop below .70".</p> <p>Kline, P. (1995). <i>The Handbook of Psychological Testing</i>. London and New York: Routledge.</p>	
	10 a 26 de Julho de 2020	Agrupamento dos resultados através do SPSS - Statistical Package for the Social Science	
	Data a definir	Aprovação dos resultados do Conselho Pedagógico	
	Data a definir	Relatório final (a aguardar pela aprovação dos resultados para a sua finalização)	

***ANEXO II - INQUÉRITO POR QUESTIONÁRIO – ALUNOS 2020-RESULTADOS***

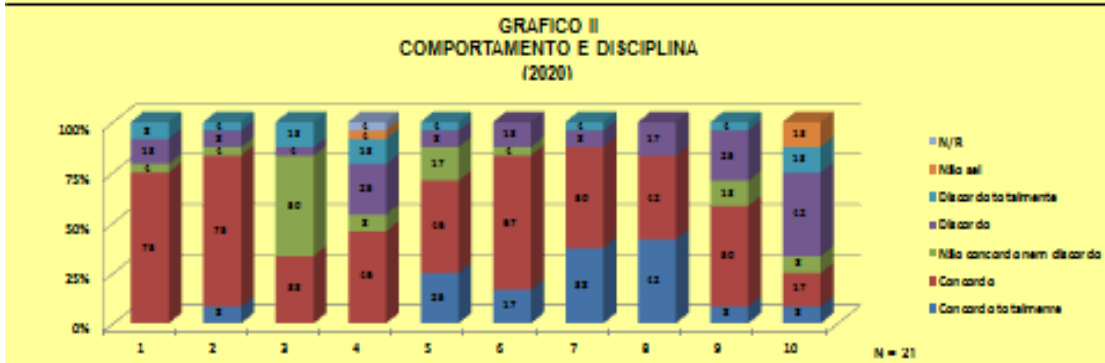
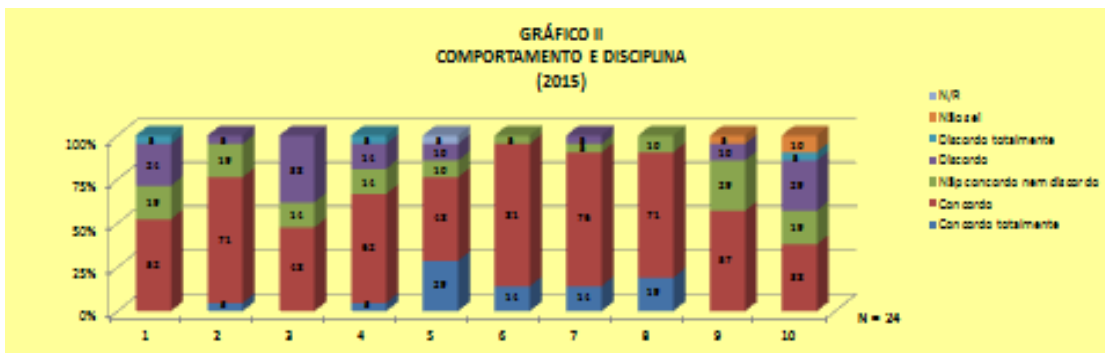
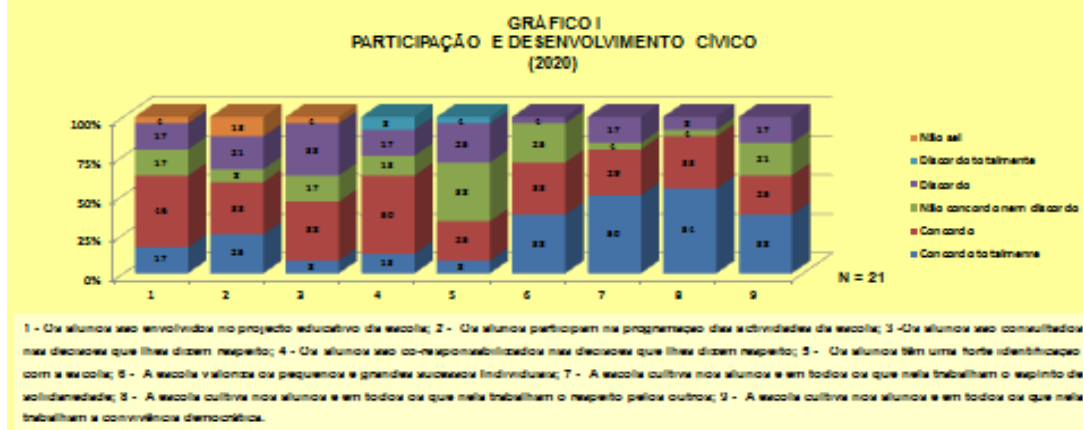
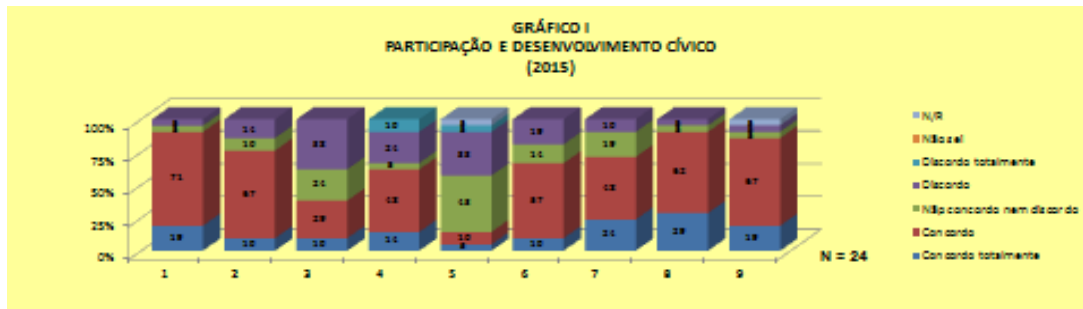


GRÁFICO III  
PRÁTICA LECTIVA EM SALA DE AULA  
(2015)

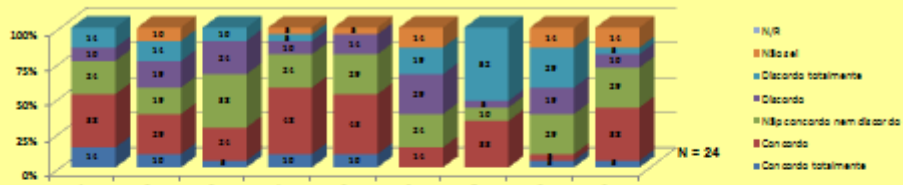
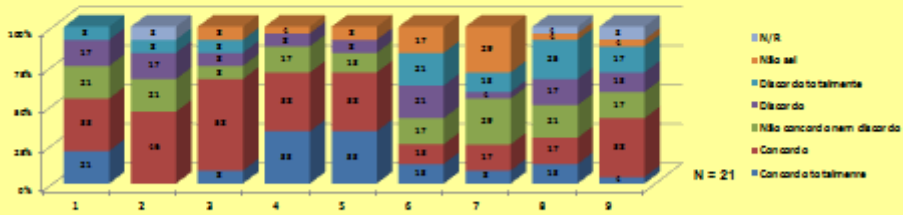


GRÁFICO III  
PRÁTICA LECTIVA EM SALA DE AULA  
(2020)



1 - O planeamento que cada professor faz das suas actividades lectivas integra-se no plano de gestão curricular do conselho de turma; 2 - A escola promove o acompanhamento e supervisão interna da prática lectiva dos professores; 3 - Há uma articulação entre os professores de cada turma em função das características dos alunos; 4 - Os professores encaram a diversidade cultural como uma mais-valia na sala de aula; 5 - Os professores incorporam a diversidade cultural dos alunos na sua prática lectiva; 6 - A escola promove formação dirigida aos professores sobre a gestão da diversidade cultural na sala de aula; 7 - A escola recorre a indicadores externos de modo a garantir a confiança nos resultados de avaliação interna; 8 - Há uma articulação entre os professores de cada turma de modo a calibrar testes e classificações; 9 - Na escola há coerência entre práticas de ensino e avaliação.

GRÁFICO IV  
DIFERENCIAÇÃO E APOIOS  
(2015)

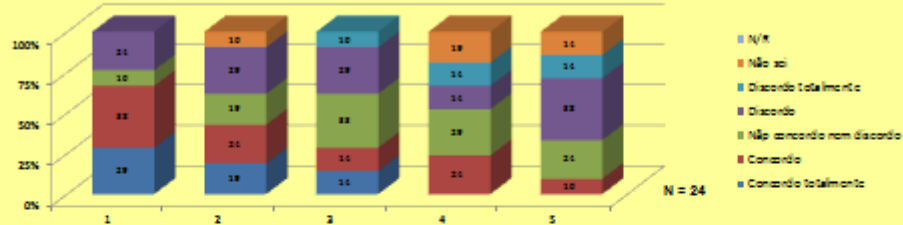
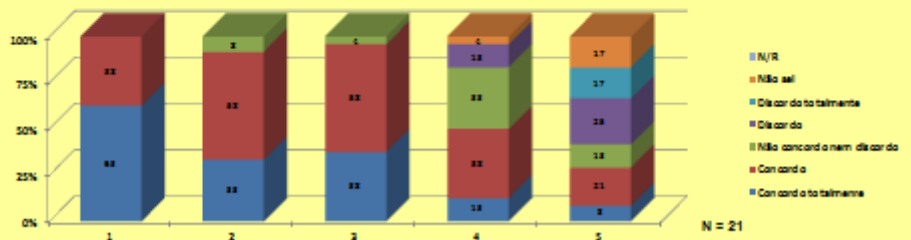
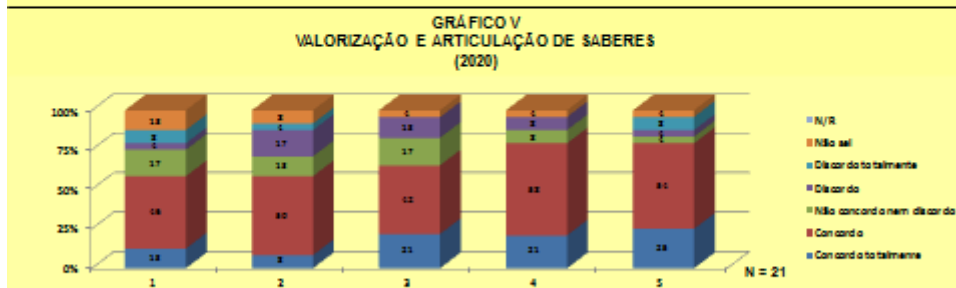
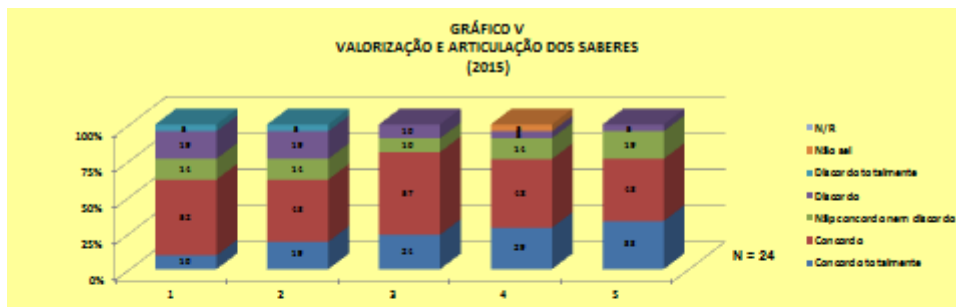


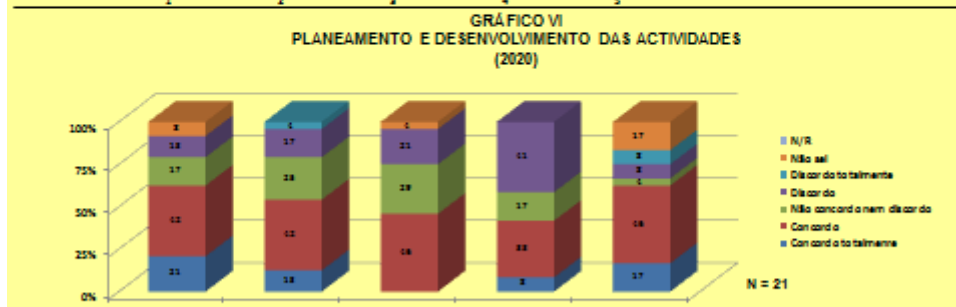
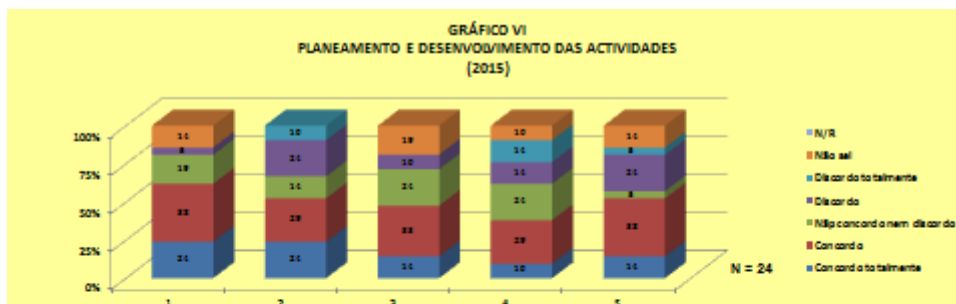
GRÁFICO IV  
DIFERENCIAÇÃO E APOIOS  
(2020)



1 - A escola identifica os alunos com necessidades educativas especiais; 2 - A escola apoia diferentemente os alunos com necessidades educativas especiais; 3 - A escola diferencia e personaliza o ensino com medidas pedagógicas ajustadas às dificuldades e aptidões de cada aluno; 4 - A escola avalia, regularmente, a eficácia dos apoios pedagógicos diferenciados; 5 - A escola promove regularmente formação dirigida aos professores para sabermos como lidar com alunos com necessidades educativas especiais.



1 - Nas várias práticas educativas de cada curso, há uma preocupação de articular os saberes das componentes socioculturais, científicas e técnicas; 2 - Nos projectos de turma de cada curso, há uma preocupação de integrar os saberes das componentes socioculturais, científicas e técnicas; 3 - Em cada curso, há uma preocupação de demonstrar a utilidade dos saberes socioculturais na prática profissional; 4 - Em cada curso, há uma preocupação de demonstrar a utilidade dos saberes científicos na prática (profissional); 5 - Em cada curso, há uma preocupação de atribuir um sentido social, cultural e científico às práticas profissionais, evitando desse modo que os alunos "façam por fazer".



1 - O planeamento das várias actividades (projectos de turma, visitas de estudo, semana cultural, entre outras) é norteado pelas grandes linhas do projecto educativo da escola; 2 - Os professores são envolvidos no planeamento das várias actividades da escola; 3 - No planeamento das actividades são tidas em conta as sugestões dos alunos; 4 - A distribuição das várias actividades e tarefas, quer as de natureza pedagógica, quer as de outra natureza, é feita de modo a não levantar dúvidas sobre o que cada professor deve fazer; 5 - Ao longo do ano lectivo são efectuadas várias reuniões de avaliação do cumprimento do plano.

GRÁFICO VII  
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS  
(2015)

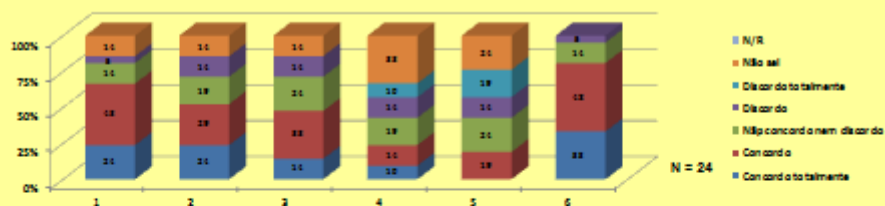
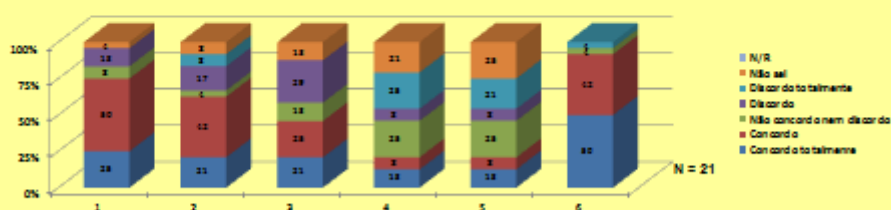


GRÁFICO VII  
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS  
(2020)



1 - A direção da escola conhece as competências pessoais e profissionais dos professores; 2 - A direção tem em conta as competências pessoais e profissionais dos professores na sua gestão; 3 - Na atribuição do serviço docente é considerado o perfil dos professores e as características das turmas; 4 - A avaliação do desempenho dos professores é feita regularmente; 5 - Em função dos resultados de avaliação do desempenho dos professores, são identificadas/desenvolvidas ações de formação com o propósito de colmatar dificuldades detectadas; 6 - Os serviços administrativos (secretaria e outros serviços) funcionam bem e respondem às necessidades da escola.

GRÁFICO VIII  
GESTÃO DE RECURSOS MATERIAIS  
(2015)

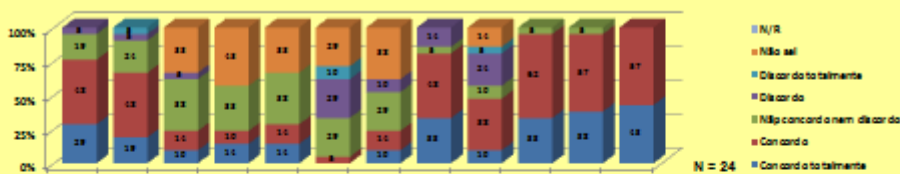
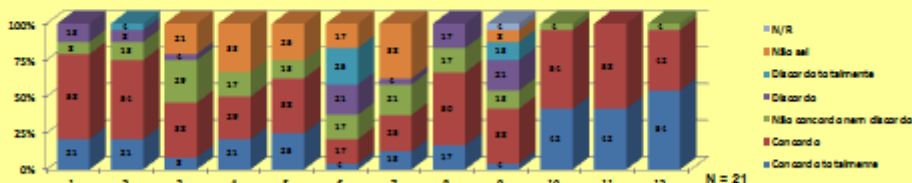


GRÁFICO VIII  
GESTÃO DE RECURSOS MATERIAIS  
(2020)



1 - As instalações, espaços e equipamentos são adequados ao desenvolvimento das várias atividades escolares; 2 - Os espaços de salas de aula são adequados; 3 - Os espaços onde são desenvolvidos os trabalhos de expressão plástica são adequados; 4 - Os espaços onde são desenvolvidos os trabalhos de expressão corporal são adequados; 5 - Os espaços onde são desenvolvidos os trabalhos de expressão dramática são adequados; 6 - Os espaços onde é desenvolvida a educação física são adequados; 7 - Os espaços onde é desenvolvida a expressão musical são adequados; 8 - Os equipamentos (informáticos, áudio-visual e outros) correspondem às necessidades; 9 - O centro de recursos (biblioteca e centro documental) está bem aparelhado e funciona bem; 10 - A escola preocupa-se com a manutenção das instalações, dos espaços e dos equipamentos; 11 - A escola preocupa-se com a segurança das instalações, dos espaços e dos equipamentos; 12 - A escola preocupa-se com a salubridade das instalações, dos espaços e dos equipamentos.

GRÁFICO IX  
RELAÇÕES COM O MEIO ENVOLVENTE  
(2015)

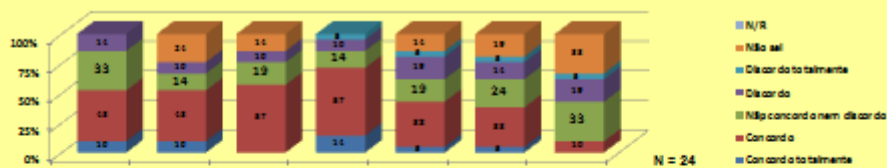
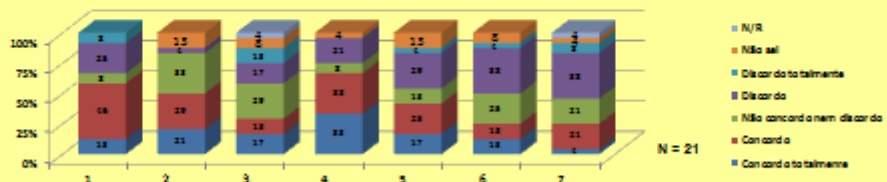


GRÁFICO IX  
RELAÇÕES COM O MEIO ENVOLVENTE  
(2020)



1 - A escola é aberta ao exterior; 2 - A escola preocupa-se em atrair os pais/professores de educação à escola com o propósito de os informar sobre as várias atividades educativas utilizadas em relação aos seus educandos; 3 - A escola desenvolve projetos em parceria com as forças vivas da comunidade (grupos culturais, recreativos, desportivos, religiosos, associações de apoio social, junta de freguesia, comércio local, entre outras); 4 - A escola promove regularmente visitas de estudo inseridas no âmbito da área de educação/formação dos cursos que ministra; 5 - A escola promove regularmente encontros temáticos inseridos no âmbito da área de educação/formação dos cursos que ministra, convidando para o efeito pessoas do exterior; 6 - A escola promove regularmente encontros com profissionais que exercem a sua atividade na área de educação e formação dos cursos que ministra e que dão conta das suas experiências; 7 - A escola promove regularmente encontros com empregadores que esclarecem os alunos sobre as oportunidades de trabalho futuro: quer em termos de quantidade, quer em termos de qualidade.

GRÁFICO X  
EQUIDADE E JUSTIÇA  
(2015)

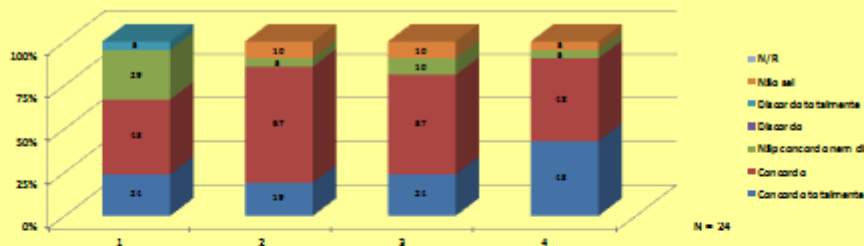
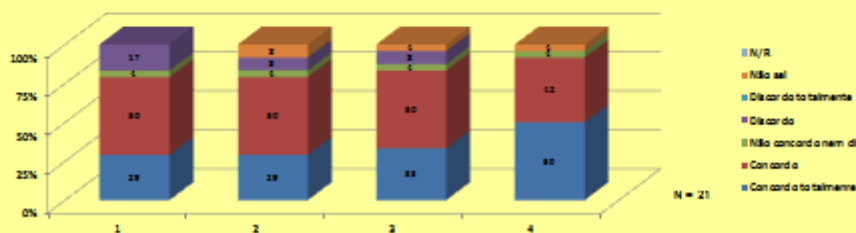


GRÁFICO X  
EQUIDADE E JUSTIÇA  
(2020)



1 - A direção da escola pautar-se por princípios de equidade e justiça; 2 - Os professores, na relação que mantêm quotidianamente com os alunos na sala de aula, pautar-se por princípios de equidade e justiça; 3 - Os professores, em matéria de avaliação dos alunos, pautar-se por princípios de equidade e justiça; 4 - Os professores não discriminam os alunos em função das diferenças culturais que estes apresentam.

GRÁFICO XI  
DIRECÇÃO  
(2015)

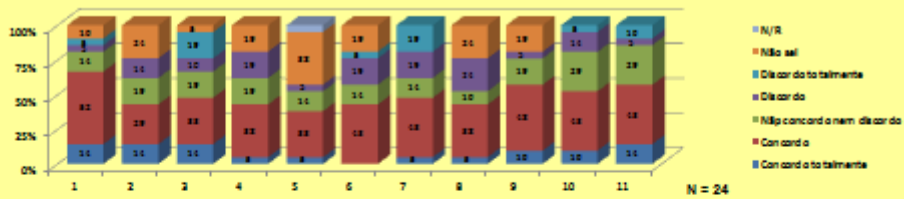
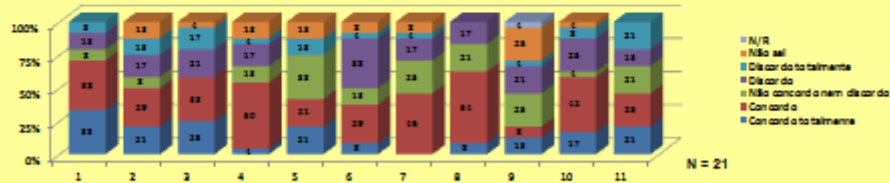


GRÁFICO XI  
DIRECÇÃO  
(2020)



1 - A direcção traça objectivos claros e avaliáveis para cada ano escolar; 2 - A direcção tem uma visão estratégica da escola que garante o seu desenvolvimento nos próximos cinco anos; 3 - A direcção delega responsabilidades, o que leva a que diferentes actores tomem decisões e se responsabilizem por elas; 4 - As políticas de combate ao absentismo dos alunos têm surtido efeito; 5 - A acção da comissão "disciplina, ética e saúde", nomeada pela direcção da escola, tem-se traduzido numa significativa redução do número de casos disciplinares; 6 - A direcção da escola tem promovido a inovação das práticas educativas de modo a ajustar-se às características dos alunos; 7 - A direcção tem sabido encontrar soluções que têm contribuído para a atenuação do problema do absentismo entre os alunos; 8 - A direcção tem sabido encontrar soluções que têm contribuído para reduzir o problema do insucesso escolar dos alunos; 9 - A direcção tem estabelecido parcerias que contribuem para o desenvolvimento da escola; 10 - A direcção contribui para que a informação circule bem na escola; 11 - A escola tem uma boa liderança.

GRÁFICO XII  
AVALIAÇÃO INTERNA  
(2015)

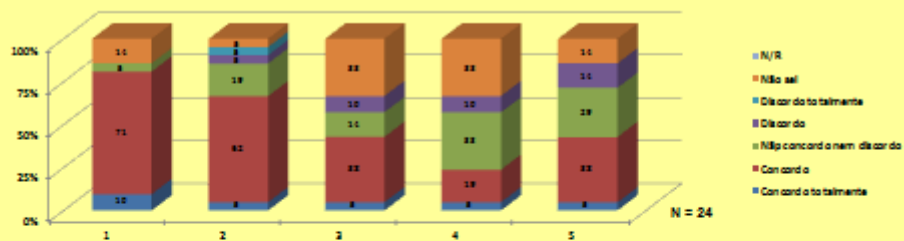
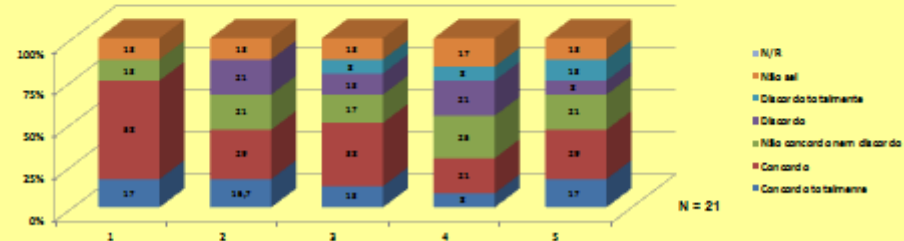


GRÁFICO XII  
AVALIAÇÃO INTERNA  
(2020)



1 - A escola conhece os seus pontos fortes; 2 - A escola procura consolidar os seus pontos fortes, apoiando-se neles para o seu desenvolvimento; 3 - A escola conhece os seus pontos fracos; 4 - A escola tem uma estratégia de melhoria para ultrapassar os seus pontos fracos; 5 - A direcção promove regularmente a avaliação interna da escola com vista à identificação dos seus pontos fortes, dos seus pontos fracos e dos desafios que a ela se colocam.



